

AVG verklaring Miriam's Footcare 2018

Miriam's Footcare, gevestigd aan Wethouder Schotveldlaan 10 7602 EX Almelo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Miriam Baks
Wethouder Schotveldlaan 10
7602 EX Almelo
+31652303563
Info@pedicurebijuaanhuis.nl

www.pedicurebijuaanhuis.nl

Miriam Baks is de Functionaris Gegevensbescherming van Miriam's Footcare.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Miriam's Footcare verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf heeft verstrekt. Bij het maken van een afspraak geeft de patiënt/cliënt Miriam's Footcare toestemming om de volgende gegevens in het geautomatiseerde patiëntenbestand vast te leggen

Bij het maken van een afspraak geeft de patiënt/cliënt Miriam's Footcare toestemming om de volgende gegevens in het geautomatiseerde patiëntenbestand vast te leggen

- ✓ U geeft toestemming voor het opnemen van uw N.A.W.-gegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres etc., noodzakelijk voor administratie en facturering.
- ✓ U geeft toestemming voor het opnemen van uw BSN-nummer en verzekeringsgegevens voor declaraties met betrekking tot verstrekking van vergoeding van de behandeling via doorverwijzing / contract met podotherapeut en/of ziektekostenverzekeraar.
- ✓ U geeft toestemming voor het opnemen en noteren van uw voetklachten op digitale voetenkaart voor het goed kunnen uitvoeren van de behandeling / verzorging van uw voetproble(e)m(en).
- ✓ U geeft toestemming voor het vastleggen van uw medische gegevens die van groot belang zijn voor de voetbehandeling zoals allergie, huidproblemen, hartproblemen (gebruik bloedverdunners), het hebben van diabetes, vorm van reuma, vaatproblemen, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie) etc.
- ✓ U geeft toestemming voor het eventueel digitaal nemen en vastleggen van foto's van uw voetprobleem met betrekking tot controle van de vooruitgang van de behandeling.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk:

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via Info@pedicurebijuaanhuis.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Miriam's Footcare verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren en/of op locatie uit te voeren
- Medische gegevens, om de behandeling naar beste weten en volgens de laatste richtlijnen uit te kunnen voeren
- Miriam's Footcare verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Miriam's Footcare neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Miriam's Footcare gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: [Podofile; boekhoudprogramma voor facturatie, rapporten van behandelingen (nodig ivm. zorgplicht medisch dienstverlener) en foto's van bijzonderheden, GoogleDrive (met 2-staps verificatie voor back-up van boekhoudprogramma, E-mail via Gmail met wachtwoord en vingerafdruk beveiliging]

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Miriam's Footcare bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens > zolang u klant bent > voor juiste facturatie.
- Adresgegevens en e-mail > zolang u klant bent > voor juiste facturatie en opsturen/ bezorgen/ op locatie komen.
- Medische gegevens > zolang u klant bent > voor het naar beste weten uit kunnen voeren van pedicure behandelingen.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Miriam's Footcare verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Miriam's Footcare gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Miriam's Footcare en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover ik beschik in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@pedicurebijuaanhuis.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Miriam's Footcare wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Miriam's Footcare neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via Info@pedicurebijuaanhuis.nl. Miriam's Footcare heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen: Laptop is met wachtwoord beveiligd, voorzien van een firewall en antivirus software die actueel is. Back-up vind alleen plaats op een beveiligd netwerk, naar GoogleDrive met 2-staps verificatie. E-mail is beveiligd middels vingerafdrukscanner en wachtwoord.